

**Отчет по исполнению замечаний НОК 2018 г**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МАУ «РЦК и Д»	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Сведения о ходе реализации мероприятия	
		реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Предоставить информацию об организации культуры и ее деятельности на официальном сайте организации в соответствии с требованиями Приказа Министерства Культуры России от 20.02.2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального округа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте учреждения	Наличие на официальном сайте МАУ «РЦК и Д» достоверной информации	01.04.2019
	Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию в разделы сайта	Наличие на сайте полной достоверной информации о проводимых мероприятиях, актуальные отчеты, фото и видео фиксация мероприятий, актуальная информация о кружках, коллективах и сотрудниках учреждения.	01.04.2019 (вносятся по мере необходимости)
	Размещение на сайте учреждения: - копии плана финансово-хозяйственной деятельности; - копии нормативно-правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги; - результатов независимой оценки качества оказания услуг, а также предложения об улучшении качества их деятельности; - информации о выполнении муниципального задания, отчет о результатах деятельности учреждения; - план по улучшению качества работы организации.	Повышение информированности о финансово-хозяйственной деятельности организации, о ценах и тарифах, утвержденных в учреждении, о результатах НОК и о другой нормативной, планово-отчетной информации.	01.04.2019
	Предоставление персоналу, ответственному за общение с посетителями всей	Афиши, актуальные планы проведения мероприятий,	01.04.2019 г. (по мере проведения мероприятий)

Неудовлетворенность доброжелательностью и вежливостью персонала организации культуры	необходимой информации по мероприятиям, а также предоставление рекламной печатной информации по мероприятиям для распространения среди посетителей.	рекламные проспекты и флаеры доводятся до сотрудников, размещаются на стендах учреждения, раздаются посетителям.	
	Проведение бесед, круглых столов из цикла «Профессиональная этика работника культуры».	Проведено рабочее совещание с сотрудниками учреждения	22.03.2019
	Планомерное разъяснение сотрудникам учреждения, включая охрану и РКО о недопущении выяснений отношений с коллегами в присутствии детей, родителей и других посетителей, и гостей.		Еженедельно совещание по вторникам
Неудовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации	Осуществление контроля и проведение тщательного анализа оказываемых услуг с обратной связью для пользователей услуг: Проведение очного и заочного (в том числе анонимного) анкетирования, в т.ч. в на официальном сайте и в социальных сетях - разработка плана мероприятий по устранению замечаний и реализации предложений по итогам проведения внутренней оценки качества условий оказания услуг, оказываемых в учреждении	План мероприятий по устранению замечаний и реализации предложений по итогам проведения внутренней оценки качества условий оказания услуг разработан и утверждён.  Анкетирование находится в стадии разработки.	15.02.2019  До 01.05.2019

Директор МАУ «РЦК и Д»



И.В. Родителева