

«Утверждаю»  
 Директор МАУ «Районный центр культуры и досуга»  
 И.В. Родителява



**ПЛАН на 2019 г. по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества за 2018 г.,  
 и улучшению качества предоставляемых услуг МАУ «Районный центр культуры и досуга»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МАУ «РЦК и Д»	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Сроки исполнения	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>Критерий открытости и доступности информации об организации</b>					
Предоставить информацию об организации культуры и ее деятельности на официальном сайте организации в	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте учреждения	Весь период	Художественный руководитель Столярова Е.Б.	Наличие на официальном сайте МАУ «РЦК и Д» достоверной информации	15.02.2019
	Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию в разделы сайта	Весь период	Художественный руководитель Столярова Е.Б.	Наличие на сайте полной достоверной информации о проводимых мероприятиях, актуальные отчеты, фото и	15.02.2019

<p>соответствии с требованиями Приказа Министерства Культуры России от 20.02.2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах</p>				<p>видео фиксация мероприятий, актуальная информация о кружках, коллективах и сотрудниках учреждения.</p>	
<p>уполномоченного федерального округа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»</p>	<p>Размещение на сайте учреждения:          ✓ - копии плана финансово-хозяйственной деятельности;          - копии нормативно-правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги;          - результатов независимой оценки качества оказания услуг, а также предложения об улучшении качества их деятельности;          - информации о выполнении муниципального задания, отчет о результатах деятельности учреждения;</p>	<p>До 01.03.2019 и актуализация информации на весь плановый период</p>	<p>Заместитель директора Каратеева И.А.</p>	<p>Повышение информированности о финансово-хозяйственной деятельности организации, о ценах и тарифах, утвержденных в учреждении, о результатах НОК и о другой нормативной, планово-отчетной информации.</p>	

	- план по улучшению качества работы организации.				
<b>Критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников МАУ «РЦК и Д»</b>					
Неудовлетворенность доброжелательностью и вежливостью персонала организации культуры	Предоставление персоналу, ответственному за общение с посетителями всей необходимой информации по мероприятиям, а также предоставление рекламной печатной информации по мероприятиям для распространения среди посетителей.	Весь период	Директор Родителева Ирина Владимировна		
	Проведение бесед, круглых столов из цикла «Профессиональная этика работника культуры».	Ежеквартальн о	Директор Родителева Ирина Владимировна		
	Планомерное разъяснение сотрудникам учреждения, включая охрану и РКО о недопущении выяснений отношений с коллегами в присутствии детей, родителей и других посетителей, и гостей.	Весь период	Директор Родителева Ирина Владимировна		

	Владение телефонным этикетом.	Ежеквартальн о	Директор Родителява Ирина Владимировна		
	Мониторинг удовлетворенности МАУ «РЦК и Д»: увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг до 100%	Весь период	Директор Родителява Ирина Владимировна		
<b>Критерий удовлетворенности качеством оказания услуг</b>					
Неудовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации	Осуществление контроля и проведение тщательного анализа оказываемых услуг с обратной связью для пользователей услуг: Проведение очного и заочного (в том числе анонимного) анкетирования, в т.ч. в на официальном сайте и в социальных сетях - разработка плана мероприятий по устранению замечаний и реализации предложений по итогам проведения внутренней оценки качества условий оказания услуг,	Ежеквартальн о	Директор Родителява Ирина Владимировна		