**Правила посещения муниципального автономного учреждения**

**«Дворец культуры «Видное»**

Настоящие Правила разработаны в соответствии с гражданским законодательством, «Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.21.2001г. №195-ФЗ, Законом РФ «О защите прав потребителя» от 07.02.1992г. №2300-1, Федеральным законом от 10.07.2001  № 87-ФЗ «Об ограничении курения табака», Федеральным законом от 22.11.1995 № 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции».

Настоящие Правила направлены на организацию качественного обслуживания посетителей, обеспечение должного общественного порядка и безопасности посетителей муниципального автономного учреждения «Дворец культуры «Видное» (далее — ДК).

**Общие правила посещения ДК посетителями.**

**1.** Посетитель ДК **вправе**:

- запрашивать и получать справочную информацию по процессу организации занятий в клубных формированиях, а также о мероприятиях, проводимых в ДК;

- получать запрашиваемую услугу на безвозмездной или платной основе, требовать качественного исполнения оказываемых услуг;

**2.** Посетитель ДК **должен**:

- предъявлять для визуального осмотра в целях обеспечения безопасности содержимое личных сумок, пакетов, рюкзаков и т.п. по требованию администрации ДК;

- соблюдать общепринятые нормы поведения граждан в общественных местах;

- не оставлять без присмотра личные вещи и одежду;

- в случае причинения ущерба ДК, вследствие порчи имущества, возместить причиненный ущерб в денежной форме из расчета фактической стоимости имущества, согласно инвентарной ведомости ДК, стоимости доставки и установки указанного имущества;

- выполнять законные требования администрации ДК, соблюдать порядок и чистоту на территории ДК;

- соблюдать Правила поведения посетителей во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий (Приложение № 1);

- соблюдать Правила поведения участников творческих коллективов и иных клубных формирований ДК.

**3.** Посетителям ДК **запрещается**:

- проходить в здание ДК в грязной и имеющей сильный устойчивый неприятный запах одежде;

- находится в помещении ДК и на прилегающей территории в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения,

- приносить и употреблять в здании алкогольные и спиртосодержащие напитки, наркотические и ядовитые вещества,

- курить в здании ДК и прилегающей территории, кроме специально отведённого места,

- пользоваться в помещении ДК огнём, пиротехническими устройствами (фейерверками, бенгальскими огнями, петардами и т.п.);

- проносить огнестрельное и холодное оружие, взрывчатые, токсические, легко воспламеняющиеся вещества, вещества с резким запахом;

- делать сотрудникам ДК предложения, невыполнимого или непристойного характера, унижать и оскорблять их, отвлекать их от выполнения служебных обязанностей;

- проходить в служебные помещения и на рабочие места сотрудников ДК без особого разрешения;

- нарушать общественный порядок (в том числе громко, нецензурно выражаться, оскорбительно приставать к посетителям и персоналу и иным образом демонстративно провоцировать конфликты);

- сознательно и несознательно наносить вред имуществу ДК и других посетителей;

- посещать ДК с животными (за исключением, когда животное является участником мероприятия);

- входить в фойе ДК с колясками (за исключением инвалидных), самокатами, велосипедами и т.д.;

- на территории и в помещениях ДК запрещается рекламировать и продавать товары, услуги, без согласования и разрешения директора ДК, размещение какой-либо внешней информации, возможно только при наличии договора с руководством ДК;

- выносить имущество, оборудование и другие материальные ценности из помещений ДК;

- использовать площади и территории ДК без разрешения администрации для занятий коммерческой, рекламной и иной деятельностью, связанной с получением дохода;

- осуществлять любую агитационную деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц.

**4.** Администрация ДК **вправе**:

- при нарушении настоящих правил не допускать на территорию или удалить нарушителя с территории ДК, без объяснения причин (без возврата денег за оказанные услуги);

- в случае совершения посетителем правонарушения, вызывать сотрудников полиции и задерживать нарушителя до их приезда;

- устанавливать правила пользования отдельными услугами ДК;

- устанавливать и взимать штрафы за нарушение установленных Правил и нанесение вреда имуществу ДК, в соответствии с действующими законодательными актами РФ;

- использовать для обеспечения безопасности посетителей видеонаблюдение и осмотр личных вещей на предмет наличия запрещенных к вносу вещей.

**5.** Администрация и сотрудники ДК не несут ответственности за:

- ухудшение состояния здоровья посетителей, вызванное физическими нагрузками, нарушениями правил поведения и правил безопасности;

- технические неудобства, вызванные профилактическими и аварийными работами, проводимыми техническими службами;

- причинение вреда здоровью посетителей или хищения и порчи имущества из-за противоправных действий третьих лиц;

- детей, оставленных родителями без присмотра;

- за утерянное, забытое или оставленное без присмотра имущество.

**Въезд посетителей на прилегающую территорию ДК на личном автотранспорте.**

В целях обеспечения антитеррористической безопасности посетителей, сотрудников ДК и требований Федерального закона РФ от 25 июля 1998 года № 130-ФЗ «О борьбе с терроризмом», и Федеральным законом РФ от 27.07.2006г.; №153-ФЗ О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона «О ратификации Конвенции Совета Европы о предупреждении терроризма» въезд на территорию ДК на личном автотранспорте строго ограничен!

Въезд на личном автотранспорте осуществляется с письменного разрешения дирекции ДК и разрешен сотрудникам ДК, участникам творческих коллективов, родителям, чьи дети занимаются в творческих коллективах по утверждённому списку.

Без письменного разрешения въезд на территорию ДК разрешен лицам с ограниченными возможностями при наличии подтверждающих документов.

Провоз, пронос и вынос крупногабаритных предметов производится только по разрешению администрации ДК с соответствующей записью в журнале.

**Приложение № 1**

**Правила поведения посетителей во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий**

Во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий посетители **обязаны**:

1.      Вести себя уважительно по отношению к другим зрителям и участникам мероприятия, обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за соблюдение порядка, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

2.      Незамедлительно сообщать администрации учреждения о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей.

3.      При получении информации об эвакуации, действовать согласно указаниям ответственных лиц учреждения, соблюдая спокойствие и не создавая паники.

**Во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий посетители вправе:**

1.      Пользоваться услугами, предоставляемыми организаторами мероприятий и администрацией ДК.

2.      Проводить фото и видеосъёмку.

3.      Требовать книгу замечаний и предложений в случае некачественно оказанной услуги.

**Во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий посетителям запрещается:**

1.      Проходить в зал в состоянии алкогольного либо наркотического опьянения.

2.      Заходить в зал с продуктами питания, кофе, другими напитками и мороженым.

3.      Проносить с собой в зал огнеопасные, взрывчатые, ядовитые вещества, колющие и режущие предметы, чемоданы, крупногабаритные свёртки и сумки.

4.      Ходить по залу во время мероприятия; находиться во время проведения мероприятия в проходах, создавать помехи передвижению участников и зрителей; повреждать оборудование и элементы оформления декораций, другой инвентарь и зелёные насаждения.

Посетители, не соблюдающие настоящие правила, удаляются с мероприятия (без возврата денежных средств за предоставляемую услугу), а в случаях совершения противоправных действий, привлекаются к ответственности, в соответствии с действующим законодательством

Администрация муниципального автономного учреждения

«Дворец культуры «Видное»