

УТВЕРЖДАЮ
 Заместитель главы администрации Ленинского городского округа Квасникова Татьяна Юрьевна

ДОКУМЕНТ
 (подпись)

1 29 12 2022
 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг на 2022 год

Муниципальное автономное учреждение «ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ «ВИДНОЕ»
 полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.	Открытость и доступность информации об организации					
1.1	Размещение на информационном стендах следующей информации: - дата создания организации культуры, сведения об Учредителе (Учредителях); - Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение Учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах); - копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об	Размещение недостающих документов и информационных материалов на информационных стендах Учреждения	31.01.2022	Родигелева Ирина Владимировна Директор		

	услуг	предоставления услуг	Родительева Ирина Владимировна	
III. Доступность услуг для инвалидов				
3.	<p>Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие получать услуги инвалидам наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - работникам организации рекомендуется пройти обучение (инструктирование, возможность сопровождения работниками организации) по работе с инвалидами. - предоставить возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 	<p>Оплата услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) не предусмотрена в утвержденном бюджете учреждения.</p> <p>Проведение обучения по работе с инвалидами</p>	<p>Исполнено (все сотрудники прошли обучение, имеются сертификаты. Также сотрудники ежегодно проходят инструктаж по работе с лицами ОВЗ).</p> <p>Исполнено</p> <p>(ведется активная работа в рамках проекта «Джонлайн»)</p> <p>Постоянно</p>	<p>директор учреждения Родительева Ирина Владимировна</p>
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
4.	<p>Рекомендуем сотрудникам организации культуры поддерживать текущий уровень коммуникации с получателями услуг. При проведении опроса, в блоке</p>	<p>Поддержание текущего уровня коммуникации с получателями услуг</p>	<p>Постоянно</p>	<p>директор учреждения Родительева Ирина Владимировна</p>

	вопросов о вежливости, доброжелательности работников, были получены положительные отзывы.					
Удовлетворенность условиями оказания услуг						
V.						
5.	Рекомендуем поддерживать текущего уровня предоставления услуг. Получатели удовлетворены условиями оказания услуг (по результатам мониторинга опроса).	Поддержание текущего уровня предоставления услуг	Постоянно	директор учреждения Родигелева Ирина Владимировна		
Рекомендации получателей услуг						
VI.						
6.1	Устранить запахи канализации на 1 этаже в фойе.	Устранение запаха канализации на 1 этаже в фойе Усиление контроля за надлежащим выполнением принятых обязательств подрядной организацией, осуществляющей техническое обслуживание здания	Исполнено Постоянно	директор учреждения Родигелева Ирина Владимировна		
6.2	Увеличить количество бесплатных кружков	Увеличение количества бесплатных кружков	В течение 2022 года (При выделении дополнительных штатных единиц направлений)	директор учреждения Родигелева Ирина Владимировна		
	Контролировать наличие средств гигиены в санитарно-гигиенических помещениях.	Контроль наличия средств гигиены в санитарно-гигиенических помещениях, контроль за надлежащим исполнением принятых обязательств подрядной организацией, осуществляющей техническое обслуживание здания	Исполнено	директор учреждения Родигелева Ирина Владимировна		

Добавить кружковые объединения для пенсионеров.	Развитие кружковой деятельности для людей золотого возраста	Исполнено	директор учреждения Родигелева Ирина Владимировна		
Разместить афишу ДК по всему городу.	Размещение актуальной информации о предстоящих мероприятиях, на информационных ресурсах учреждения, в СМИ.	Исполнено	директор учреждения Родигелева Ирина Владимировна		

Директор МАУ «Дворец культуры «Видное»



/И.В. Родигелева/

Ирина Владимировна Родигелева

